



App TCS

Aide rapide grâce à la géolocalisation

5 à 7 de la géoinformation, Fribourg
Patrick Strössler, Touring Club Suisse



Notre Club

Touring Club Schweiz/Suisse/Svizzero

- fondée à Genève en 1896
- le plus grand club de la mobilité en Suisse avec 1.6 million de membres
- association à but non lucratif
- 1 club central et 24 sections
- 2 organes principaux:
l'Assemblée des délégués et le Conseil d'administration
- 1 Président central
- 1 Directeur général





Application smartphone

iPhone (octobre 2010)

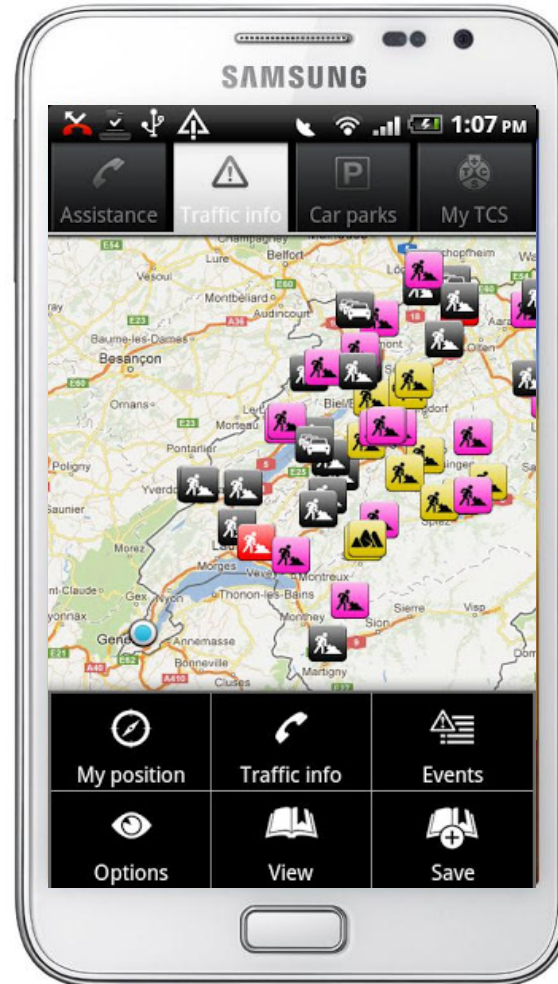


>1 mio. de téléchargements / ~ 70,000 active users par mois



Application smartphone

Android (octobre 2011)



~100'000 téléchargements / ~15'000 active users par mois



Enregistrement d'une panne au TCS

«offline»

L'emplacement est introduit manuellement dans le système «Assys»...

Lokalisieren | Fahrzeuge | Deckung | Kontaktadresse

Land: Schweiz | Kanton: Bern
Ortschaft: Ostermundigen | PLZ: 3072
Strasse: Bernstrasse | Hausnr.: 82
Alias:
GPS: X: 604079 | Y: 200774 | GPS | Google Maps
 Kandidat für geo-referenzierte Adresse
Name:
Telefon:
Kommentar:

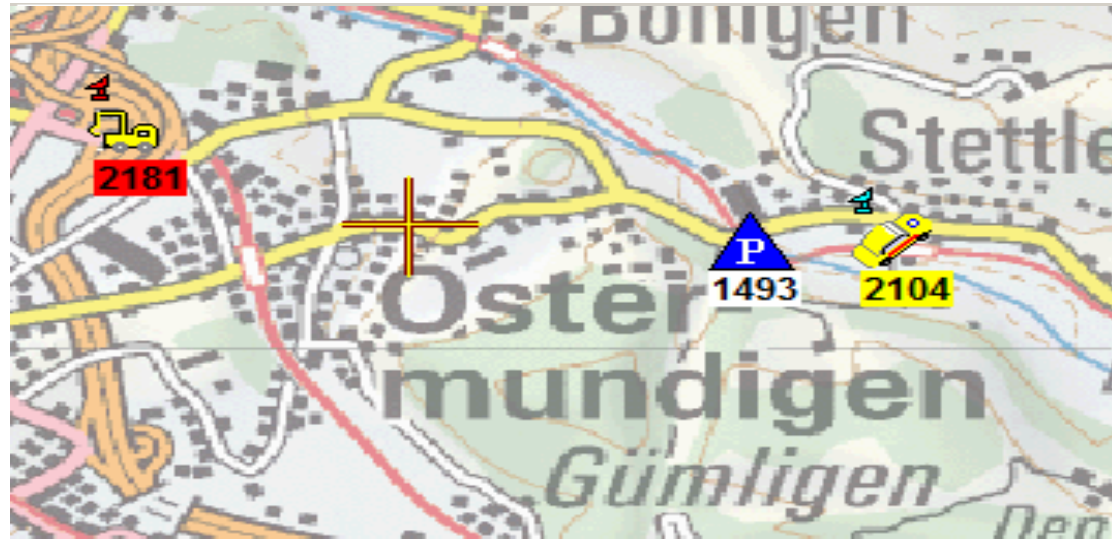
◀ 1/2 ▶ | Ändern | Speichern | Abbrechen | Eingaben löschen



Enregistrement d'une panne au TCS

Affichage de l'emplacement

...simultanément, la position exacte est affichée dans le GIS...





Enregistrement d'une panne au TCS

Véhicule

Les données du véhicule ainsi que le genre de panne sont introduits (manuellement) dans le système...

The screenshot shows a web-based form for reporting a vehicle breakdown. The form is titled 'Fahrzeug' and includes the following fields:

- Pannenart:** A dropdown menu set to 'Läuft nicht an' and a text box containing 'THD: Kontrolllampe blinkt beim Starten oder nach Rempler'.
- Fahrzeug section:**
 - Marke:** Skoda
 - Modell:** OCTAVIA
 - Farbe:** Blau
 - Kennzeichen:** CH BE358230
 - Typ:** Personenwagen
 - Getriebe:** (empty)
 - Inverkehrsetzung:** (empty)
 - Chassis:** (empty)
 - Kilometerstand:** (empty)
 - Ablaufdatum:** (empty)
 - Vertragsnummer:** (empty)
 - Ablauf KM:** (empty)
 - Prüfdatum:** (empty)
 - Haftpflichtversicherung:** (empty)
- Kommentar:** A text area containing 'Ev. Batterie'.

At the bottom of the form, there are navigation buttons: '1/2', 'Ändern', 'Speichern', 'Abbrechen', and 'Eingaben löschen'.

~100'000 téléchargements / ~15'000 active users par mois



Enregistrement de la panne au TCS

Sociétariat

Au moyen des données du sociétariat se trouvant dans le système...

Lokalisieren | Fahrzeuge | Deckung | Kontaktadresse

Deckung

Kategorie: TCS Club/Vertrag/Produkt: TCS PARTNERKARTE

Herkunftsland: Marke:

Kunde

Pers. Ref. Nr 012367477 Gedeckt (01.12.2012) TCS-Mitarbeiter Hauptmitglied

Kundennummer: Kennzeichen: CH BE358230

Sprache: Deutsch Titel: Frau

Name: Ariesti Vorname: Mireille

Land: Schweiz

Ortschaft: Lützelflüh-Goldeb PLZ: 3432

Strasse: Simon-Gfellerstrasse Hausnr. 4a

Zusatz: Postfach:

1/2

Ändern Speichern Abbrechen



Enregistrement de la panne au TCS

Examen de la couverture

...la couverture est finalement examinée

Lokalisieren | BE358230 | Deckung | Kontaktadresse

Produktedetails

Vorfalldatum: 20.11.2013 Wiederherstellen Historik

Vertrag / Produkt	Zahlungsd...	Beginndat...	Enddatum	Suspen...	Kündigu...	Kennz...	Gedeckt
TCS Assurance Auto -C...	01.01.2011	01.01.2011	31.12.2039			BE358230	<input checked="" type="checkbox"/>
TCS Assurance Auto -C...	01.01.2011	01.01.2011	31.12.2039			BE358230	<input checked="" type="checkbox"/>
TCS Assurance Auto - R...	01.01.2011	01.01.2011	31.12.2039			BE358230	<input checked="" type="checkbox"/>
Velo Assistance Casco 2...	28.03.2013	25.08.2010	31.05.2014				<input checked="" type="checkbox"/>
TCS PARTNERKARTE	30.11.2012	01.12.2012	31.12.2013			BE358230	<input checked="" type="checkbox"/>

Agriesti Angelo, 010762355 (Hauptmitglied)

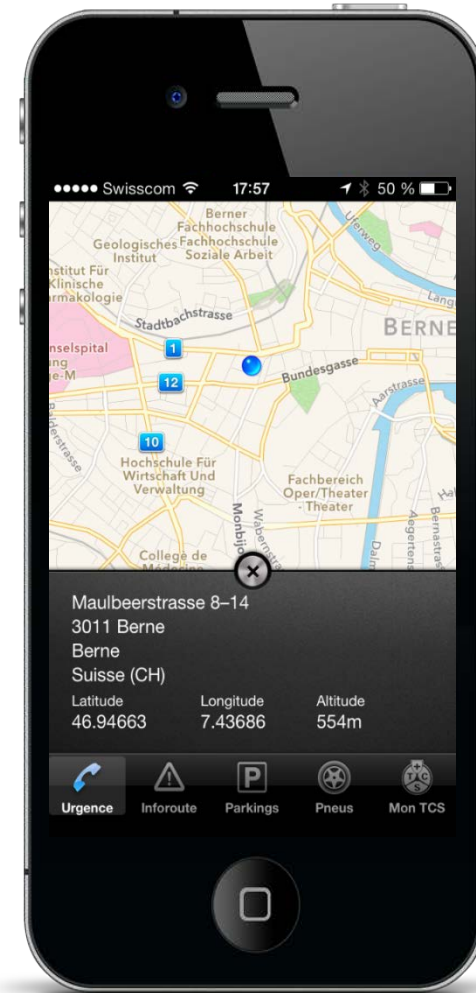
Vertrag / ...	Zahlungsd...	Beginndatum	Enddatum	Suspensio...	Kündigung...	Kennzeichen	Gedeckt
ETI EUROP...	20.09.2012	01.10.2008	01.10.2014			BE508448	<input checked="" type="checkbox"/>
ETI WELT ...	20.09.2012	01.10.2008	01.10.2014				<input checked="" type="checkbox"/>
HEILUNGS...	20.09.2012	01.10.2008	01.10.2014				<input checked="" type="checkbox"/>

2/2 Ändern Speichern Abbrechen



Appel d'urgence

App TCS





Questions & Discussion





...pour votre attention!